

جامعة / أكاديمية : أكاديمية الشروق

كلية / معهد : المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات

قسم : شعبة نظم المعلومات الإدارية

توصيف مقرر دراسي

١ - بيانات المقرر		
الرمز الكودي : : ٢١٠٥	اسم المقرر : إدارة الإنتاج و العمليات	الفرقة / المستوي : الثانية
التخصص : نظم المعلومات الإدارية .	عدد الوحدات الدراسية : ١٣	نظري √ عملي

٢ - أهداف المقرر:	<ol style="list-style-type: none">١. تزويد الطالب بمفاهيم واسس ادارة الانتاج والعمليات، وطبيعة وظيفة الانتاج بالمنظمات الصناعية والخدمية.٢. تزويد الطالب بالمفاهيم المهنية والإدارية المطلوبة لممارسة النشاط الإنتاجي في الواقع العملي بالمنظمات.٣. تنمية مهارات الطالب في استخدام الأساليب والأدوات المختلفة للمفاضلة بين البدائل واتخاذ القرارات.٤. تنمية المهارات الفنية الخاصة بأنشطة تصميم المنتج والعمليات وتنظيم العمل والتخطيط في مجال الإنتاج.٥. تنمية قدرة الطالب التحليلية والاستنتاجية من خلال عرض الأساليب المختلفة لحل المشكلات الإدارية في بيئة اعمال المنظمات.٦. تعريف الطالب بالمعارف الحديثة في مجال نظم واستراتيجيات التصنيع.٧. تنمية مهارات الإتصال والتعلم الذاتي والعمل ضمن فريق.
٣ - المستهدف من تدريس المقرر :	
أ - المعرفة والفهم:	<ol style="list-style-type: none">١- يتعرف الطالب على اساسيات ومبادئ وظيفة الانتاج بالمنظمات الصناعية والخدمية.٢- التعرف على طبيعة النشاط الإنتاجي والخدمى ومكوناته الاساسية.٣- فهم أهمية مرحلة الاعداد والتصميم للإنتاج ودور نظم واستراتيجيات التصنيع الحديثة.٤- يحدد الطالب معايير إختيار الموقع وهيكل العمليات الإنتاجية.٥- الالمام بدور التخطيط والرقابة في تحقيق قاعلية وكفاءة وظيفة الانتاج.٦- يتعرف ويفسر النماذج والادوات المستخدمة في مجال إدارة الانتاج والعمليات.٧- يتعرف الطالب على مبادئ واسس إدارة ومراقبة الجودة الشاملة للعمليات الإنتاجية. <p>ويتم تنمية المعارف والمفاهيم من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none">• مشاركات الطلاب في حضور المحاضرات، قاعات البحث والندوات، وورش العمل.• القراءة العامة الموجهة.• أوراق العمل التي يعدها الطلبة من خلال استخدام الإنترنت، مكتبة المعهد ، وقواعد البيانات العالمية والمحلية.

<p>ب ١- تنمية مهارات التحليل والاستنتاج لمساعدة عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بوظيفة الانتاج. ب ٢- تنمية مهارة التعامل مع البيانات والمعلومات . ب ٣- فهم دور الابداع والابتكار فى تصميم المنتجات والخدمات. ب ٤- اكساب الطالب مهارة التفكير التحليلى لتطبيق المفاهيم النظرية على الواقع العملى. ب ٥- اكساب الطالب المهارات العملية فى إدارة الإنتاج والعمليات بالمنشآت. ب ٦- اكساب الطالب مهارة العمل بفعالية سواء بشكل فردى او ضمن فريق عمل ويتم تنمية المهارات الذهنية من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم أوراق العمل المقدمة من الطلبة كفرق عمل والمكلفة بمهام محددة. • التقييم الذاتى للطلاب من خلال الاختبارات الشفهية ودراسات الحالة . • التقييم السليم للمفاهيم والمصطلحات المتعلقة بمجال التخصص. 	<p>ب - المهارات الذهنية:</p>
<p>ج ١- تنمية مهارة استخدام النماذج و الاساليب الرياضية والاحصائية لحل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بوظيفة الانتاج. ج ٢- تنمية مهارة خلق القيمة من خلال التكامل فى تصميم وانتاج السلع والخدمات. ج ٣- زيادة القدرة على الاستفادة وتطبيق مفاهيم نظم واستراتيجيات التصنيع الحديثة فى الواقع العملى. ج ٤- تنمية مهارة التنبؤ والتخطيط والرقابة وتطبيقاتها فى المنظمات الصناعية والخدمية. ويتم تطوير المهارات المهنية والعملية من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات العامة. • استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المتخصصة مثل قواعد البيانات اوركل، SOL. • فحص وتطوير المواقع الإلكترونية وأدواتها. • الحالات العملية وفقاً لطبيعة كل مقرر . 	<p>ج - المهارات المهنية:</p>
<p>د ١- تنمية مهارات الاتصال والتعامل مع الاخرين والقدرة على التحليل وطرح الاستفسارات. د ٢- اكساب الطالب مهارات التعلم والعمل سواء بشكل فردى او ضمن فريق عمل . د ٣- فهم طبيعة وديناميكية العمل وكيفية تحقيق توقعات المستفيدين من العمليات الانتاجية والخدمية. د ٤- إدارة الوقت بفعالية وانهاء الاعمال فى الوقت المحدد. د ٥- اكساب الطالب مهارة التعلم الذاتى . د ٦- اكساب الطالب مهارة اعداد المقالات والعروض وكتابة التقارير . ويتم تطوير المهارات العامة من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • العمل ضمن مجموعات عمل (فريق عمل) لإتمام إنجازات فريق العمل مثل العروض والمشروعات وأوراق العمل المقدمة من الطالب. • إدارة الوقت لإتمام المهام المحددة خلال الوقت المحدد. • دراسة الحالة Case Study لتدريب الطلاب عليها، بالإضافة إلى عروض فيديو هات لعمليات ونظم الانتاج بالمنظمات. 	<p>د - المهارات العامة:</p>

إجمالي عدد الساعات	محاضرة	ساعات إرشاد / دروس أكاديمية / عملية	الموضوع	٤ - محتوى المقرر :
مرحلة ما قبل الانتاج (الاعداد والتصميم)				
٦	٤	٢	١. وظيفة الانتاج والعمليات : مفاهيم اساسية	
٦	٤	٢	٢. اختيار الموقع وهيكل تكنولوجيا العمليات	
٦	٤	٢	٣. تصميم المنتجات والعمليات	
٦	٤	٢	٤. تصميم وتنظيم اساليب العمل	
٦	٤	٢	٥. نظم واستراتيجيات التصنيع الحديثة	
مرحلة التخطيط				
٦	٤	٢	٦. التنبؤ بالطلب واعداد خطة الانتاج السنوية	
٦	٤	٢	٧. التخطيط الكلى للانتاج	
٦	٤	٢	٨. الجدول الرئيسي للانتاج	
٦	٤	٢	٩. نظام تخطيط الاحتياجات من المواد	
مرحلة التشغيل				
٦	٤	٢	١٠. الكفاءة الانتاجية وقياسها	
٦	٤	٢	١١. التحليل الاقتصادي لقرارات الانتاج باستخدام تحليل التعادل	
٦	٤	٢	١٢. الصيانة	
مرحلة الرقابة				
٦	٤	٢	١٣. اساسيات الرقابة على جودة الانتاج والعمليات	
<p>٥ - أساليب التعليم والتعلم :</p> <p>- محاضرات نظرية باستخدام وسائل ايضاحية Data Show .</p> <p>- تمارين عملية (الواجبات المنزلية بحل شيت الأسئلة في نهاية كل فصل وتسليمه لتصحيح الأخطاء).</p> <p>- التعلم النشط (بمشاركة الطلبة من خلال دراسة حالات عملية</p> <p>- أوراق عمل يقدمها الطلبة لموضوعات المقرر من خلال البحث بالمكتبة وعلى شبكة الانترنت).</p>				٥ - أساليب التعليم والتعلم :
<p>٦ - أساليب التعليم والتعلم للطلاب ذوي القدرات المحدودة :</p> <p>ساعات مكتبية - ارشاد اكايمي - ملف المتعثرين و ذوي الإحتياجات الخاصة .</p>				٦ - أساليب التعليم والتعلم للطلاب ذوي القدرات المحدودة :

٧ - تقويم الطلاب :

<p>جزء نظري لتقييم قدرة الطالب على تحصيل المادة العلمية. حالات عملية لتقييم قدرة الطالب على فهم الجوانب النظرية وربطها بالواقع العملي . • وتشتمل جوانب التقييم على ما يلي: - امتحان اعمال السنة لتقييم مدى استيعاب الطالب للمقرر - امتحان نهاية الفصل الدراسي لتقييم مدى استيعاب الطالب للمقرر - عدد مرات حضور الطالب المحاضرات لتقييم مدى التزام الطالب بحضور المحاضرات. - عقد امتحانات دورية وفجائية داخل المحاضرة لتقييم قدرة الطالب على التحصيل والمتابعة المستمرة للمادة . - تكليف الطلبة بإعداد أوراق عمل بسيطة وتلخيص بعض الموضوعات الدراسية من خلال الكتاب الدراسي وبالبحث على الانترنت ومكتبة المعهد لتقييم مدى مشاركة الطلبة في عملية التعلم النشط بدلاً من اسلوب التلقين.</p>	<p>أ - الأساليب المستخدمة :</p>										
<p>١-التقييم الاول : امتحان نصف العام فى الأسبوع الثامن ٢-التقييم الثانى : امتحان نهاية الفصل الدراسي فى الأسبوع السادس عشر.</p>	<p>ب - التوقيت :</p>										
<table border="1" data-bbox="239 851 1268 1153"> <tr> <td>٧٥ %</td> <td>امتحان نهاية العام</td> </tr> <tr> <td>١٠ %</td> <td>أعمال السنة / الفصل الدراسي</td> </tr> <tr> <td>١٠ %</td> <td>حالات عملية وأوراق بحثية</td> </tr> <tr> <td>٥ %</td> <td>حضور ومشاركة</td> </tr> <tr> <td>١٠٠ %</td> <td>المجموع</td> </tr> </table>	٧٥ %	امتحان نهاية العام	١٠ %	أعمال السنة / الفصل الدراسي	١٠ %	حالات عملية وأوراق بحثية	٥ %	حضور ومشاركة	١٠٠ %	المجموع	<p>ج - توزيع الدرجات:</p>
٧٥ %	امتحان نهاية العام										
١٠ %	أعمال السنة / الفصل الدراسي										
١٠ %	حالات عملية وأوراق بحثية										
٥ %	حضور ومشاركة										
١٠٠ %	المجموع										
<p>٨ - قائمة الكتب الدراسية والمراجع :</p>	<p>أ - مذكرات :</p>										
<p>حالات عملية وتطبيقية يتم توفيرها للطالب Soft & hard copy</p>	<p>ب - كتب ملزمة :</p>										
<p>المرجع الرئيسى : أ.د / محمد سيد عبد المتعال، أ.د / حسن اسماعيل فارس (٢٠٠٩)، " ادارة الانتاج والعلميات ، القاهرة، ٢٠٠٩/٢٠١٠ القاهرة، مكتبة عين شمس.</p>	<p>ج كتب مقترحة :</p>										
<p>William J. Stevenson, " Production Operations Management ", 2012</p>	<p>د - دوريات علمية أو نشرات.....الخ</p>										
<p>قاعدة بيانات دار المنظومة /http://search.mandumah.com موقع شبكة http://www.ssrn.com موقع شبكة المنشاوى http://www.minshawi.com موقع المنظمة العربية للتنمية الادارية. موقع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء.</p>											

رئيس مجلس القسم العلمي: أ.م.د/إيمان وديع عبد الحليم

أستاذ المادة: د/محمود زقزوق

التاريخ : ٢٠١٥/ ٨/١٠