

جامعة / أكاديمية : أكاديمية الشروق

كلية / معهد : المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات

قسم : شعبة نظم المعلومات الإدارية

توصيف مقرر دراسي

1 - بيانات المقرر		
الرمز الكودي : 1204	اسم المقرر : مبادئ السلوك التنظيمي	الفرقة / المستوي : الأولي
التخصص : نظم معلومات إدارية	عدد الوحدات الدراسية : 7	نظري : √ عملي

2 - أهداف المقرر :	1- تزويد الطالب بالمعرفة ببيئة منظمات الأعمال الداخلية و الخارجية و ما يتحكم بها من محددات و سلوكيات بشرية تؤثر على العمل الإداري. 2- تنمية مهارات السلوك الإداري والتأثير على العمليات الذهنية للعاملين. 3- التعامل مع الآخرين .
3 - المستهدف من تدريس المقرر :	
أ - المعلومات والمفاهيم:	1- التعريف بأساسيات علم السلوك التنظيمي (أهميته - أهدافه - علاقته بالنظرية الإدارية) . 2- يعرف الاتصالات الشخصية و الإدارية و المحددات الإجتماعية و الثقافية للسلوك الفردي- الجماعي (التعليم-القيم- الإدراك - الشخصية) . 3- يحدد أدوات ووسائل إدارة التغيير - صراعات العمل - و يحدد كلاً من أسباب المشكلة السلوكية - الرضا الوظيفي و طرق التعامل معها.
ب - المهارات الذهنية :	ب1- ربط المحددات الشخصية للفرد، بالسلوك الجماعي داخل منظمات الأعمال . ب2- تحليل السلوك البشري الفردي و الجماعي لمنظمات الأعمال . ب3- تحديد دور الفرد و تأثيره على بيئة منظمات الأعمال المستقبلية .
ج - المهارات المهنية الخاصة بالمقرر :	ج1- تنمية الطرق الإيجابية للعمل داخل منظمات الأعمال وتحقيق الروح الجماعية . ج2- يحدث و يستجيب للتطوير والتحسين المستمر لبيئات العمل المحيطة .
د - المهارات العامة :	د1- إمكانية تحديد شخصية الفرد - والتأثير على نمودجه الفكري - وتنمية مهارات التفاعل و التواصل مع الآخرين (رؤساء - مرؤوسين - زملاء عمل) . د2- تنمية مهارات الطالب للتعامل مع بيئة العمل الداخلية بالمنظمة .

4 - محتوى المقرر :		
المحتوى	محاضرة	إجمالي عدد الساعات
تطور الإهتمام بالإنسان في العمل	4	4
محددات السلوك الإنساني في العمل- التطوير - التغيير الوظيفي	8	8
منظمات الأعمال و النظرة المستقبلية	8	8
محددات الشخصية الدافعية - الإتجاهات	4	4
القيم- الإدراك-التعلم.	8	8
الجماعات الرسمية - غير الرسمية - الصراعات.	8	8
الرضا الوظيفي- المشكلة السلوكية .	8	8
مراجعته عامة	4	4
5- أساليب التعليم والتعلم : 1- محاضرات نظرية باستخدام وسائل توضيحية مثل الداتا شو، مع التأكيد على مشاركة الطلبة في المواضيع الدراسية العامة و المرتبطة بالقيم و الدوافع و غيرها.		
6- أساليب التعليم والتعلم للطلاب ذوي القدرات المحدودة : ساعات مكتبية – إرشاد أكاديمي – ملف المتعثرين وذوي الإحتياجات الخاصة .		
7 – تفويم الطلاب :		
أ - الأساليب المستخدمة : 1- امتحان أعمال السنة . 2- امتحان نهاية الفصل الدراسي . 4- مناقشات.		
ب – التوقيت : التقييم الأول التقييم الثاني <u>الأسبوع الثامن</u> <u>الأسبوع السادس عشر</u>		
ج - توزيع الدرجات : - امتحان نهاية الفصل الدراسي - أعمال السنة / الفصل الدراسي - حضور و مشاركة ومناقشة <hr/> المجموع %100		

	8 - قائمة الكتب الدراسية والمراجع :
ترفع بعض الموضوعات word press	أ - مذكرات :
أ.د / على السلمي (السلوك الإنساني في منظمات الأعمال) لم يتم ذكر جهة النشر. أ.د/ ثابت إدريس ، السلوك التنظيمي ، "نظريات ونماذج إدارة السلوك في المنظمات" (الدار الجامعية:- 2011) .	ب - كتب ملزمة :
أ.د / محمد عبدالمتعال وآخرون ، " دراسة لسلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال " (لم يذكر جهة النشر :- 2011)	ج - كتب مقترحة :
مواقع انترنت	د - دوريات علمية أو نشرات.....الخ

رئيس مجلس القسم العلمي : ا.م.د/ إيمان وديع عبد الحليم.

أستاذ المادة : د/ إيمان وديع عبد الحليم.

التاريخ : 2015/ 8/10