

**الخطة التنفيذية لمعالجة مجالات الضعف**

| المعيار                  | مجالات الضعف   | أنشطة التحسين  | آليات التنفيذ  | التوقيت                 | مسئولية التنفيذ   | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء   |
|--------------------------|--|--|--|-------------------------|---|---|
| 1- التخطيط الإستراتيجي   | 1/1- نسبة المشاركة فى التخطيط الإستراتيجي محدودة من قبل الطلاب والأطراف المجتمعية. | 1/1/1- زيادة مشاركة الطلاب والأطراف المجتمعية فى التخطيط الإستراتيجي عند إعداد الخطة الإستراتيجية الثالثة.           | - مقابلات<br>- إستقصاءات   | أكتوبر/ نوفمبر 2017     | - مدير وحدة الجودة  | - عدد الطلاب والأطراف المجتمعية المشاركون فى التخطيط الإستراتيجي.                                       |
| 2- الهيكل التنظيمي       | 2/1- لم يتم تحليل الوضع التنافسي مع مؤسسات حكومية مماثلة.                          | 1/2/1- دراسة المؤسسات الحكومية المماثلة التي تقدم نفس البرامج لتحسين الوضع التنافسي للمعهد.                          | - ورش عمل<br>- الاطلاع على المواقع الإلكترونية<br>- - إتيصالات.<br>- إستبيان.<br>-ملتقى الخريجين | أكتوبر/ نوفمبر 2017     | - لجنة التخطيط الإستراتيجي.                                   | - نتائج تحليل الوضع التنافسي وتحديد أوجه القوة والضعف مقارنة مع الجهات المناظرة.                        |
| 3- القيادة والحوكمة      | 1/2- ضعف أنشطة وحدة شئون الخريجين.   | 1/1/2- زيادة أنشطة الخريجين ، وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالخريجين.  | - - إتيصالات.<br>- إستبيان.<br>-ملتقى الخريجين   | سبتمبر 2017 : مارس 2018 | - مدير إدارة الخريجين   | - قاعدة بيانات محدثة، ومشاركة الخريجين فى أنشطة الرابطة.  |
| 3- القيادة والحوكمة      | 1/3- عدم تنوع مصادر التمويل الذاتي.  | 1/1/3- تنوع مصادر التمويل الذاتي وتحديث المقر الإداري للمعهد لإستخدامه فى التدريب للأطراف الداخلية والخارجية.        | - مقر إداري مجهز<br>- دورات تدريبية<br>-دعاية  | أكتوبر: ديسمبر 2017     | - عميد المعهد<br>- مدير وحدة التدريب<br>- مدير وحدة الجودة    | - زيادة الموارد الذاتية طبقاً للعائد المتوقع من التدريب بالمقر الإداري لتنوع البرامج التدريبية.         |
| 4- المصداقية والأخلاقيات | 1/4- محدودية التوعية بحقوق الملكية الفكرية للطلاب وأعضاء الجهاز الإداري.           | 1/1/4- زيادة الوعي لدى الطلاب وأعضاء الجهاز الإداري بحقوق الملكية الفكرية.   | - مقابلات.<br>- بيرشور.<br>-الموقع /البريد الإلكتروني  | يناير/فبراير 2018       | - مدير وحدة الجودة.<br>- لجنة الأخلاقيات المهنية              | - تقارير لجنة حقوق الملكية فيما يخص الطلاب والإداريين ونسبة المخالفات التي يتم حصرها.                   |
| 5- الجهاز الإداري        | 1/5- لا توجد آلية للتعامل مع النقص / الزيادة فى أعداد الجهاز الإداري .             | 1/1/5- تحديد سياسات للتعامل مع النقص / الزيادة فى أعداد الجهاز الإداري.  | - قرارات نقل<br>- قرارات ترقية<br>-الوظائف الشاغرة   | يونيو / يوليو 2018      | - الأمين العام<br>- مدير الموارد البشرية.<br>- مديرو الإدارات | - تقارير المتابعة السنوية والإحتياجات لكل إدارة أو الزيادة لدعم إدارات أخرى وفقاً للتخصصات.             |
| 5- الجهاز الإداري        | 2/5- عدم مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناءً على التغذية الراجعة من المتدربين.  | 1/2/5- مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناءً على التغذية الراجعة من المتدربين وقياس أثر التدريب فى تطوير الأداء.    | -إستقصاءات   | يوليو / أغسطس 2018      | -مدير وحدة التدريب<br>-مديرو الإدارات                         | - نتائج الإستقصاءات وأثرها على محتويات البرامج التدريبية، والتحسين الملحوظ لمستوى الأداء نتيجة للتدريب. |
| 6- الموارد               | 1/6- قلة عدد النسخ المتوافرة من كل كتاب / مرجع بالمكتبة.                           | 1/1/6- تكليف لجنة الإشراف على المكتبة بتحديد عدد النسخ المطلوبة من كل كتاب / مرجع بالمكتبة وفقاً لإحتياجات التخصصات. | - إجتماع.<br>- قرار إداري  | يناير/فبراير 2018       | -عميد المعهد<br>- لجنة المكتبة                                | - تقرير اللجنة المشرفة على المكتبة ، وعدد النسخ المطلوب توافرها لكل كتاب / مرجع.                        |

**الخطة التنفيذية لمعالجة مجالات الضعف**

| المعيار                                   | مجالات الضعف   | أنشطة التحسين   | آليات التنفيذ                                   | التوقيت                                   | مسئولية التنفيذ   | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 7- المشاركة المجتمعية                     | 1/7- محدودية قياس رضا الأطراف المجتمعية .  | 1-1/7- تنوع وسائل قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي يقدمها المعهد.   | - استقصاء<br>- مقابلات<br>- اتصالات             | يونيو:<br>أغسطس<br>2018                   | - وكيل المعهد لخدمة المجتمع.                                    | - الاستفادة من نتائج القياس في تطوير الأداء وصنع القرار.  |
| 8- الطلاب والخريجون                       | 1/8- عدم وجود برامج لرعاية الطلاب الوافدين بالمعهد .   | 1-1/8- التواصل مع الطلاب الوافدين لتحديد احتياجاتهم من برامج الدعم .  | - مقابلات .<br>- استقصاء.                       | مارس/ إبريل<br>2018                       | - مدير وحدة الجودة.<br>- إدارة شئون الطلاب                      | - حصر لعدد الطلاب الوافدين وتحديد احتياجاتهم وإدراجها ضمن خطة الدعم الطلابي.                        |
|   | 2/8- عدم وجود برامج للتنمية المهنية للخريجين وفقاً لتطورات سوق العمل.  | 1-2/8- مراجعة الخطة التدريبية لإعداد برامج للتنمية المهنية للخريجين وفقاً لإحتياجات سوق العمل.  | - استقصاء.<br>- مقابلات.<br>- خطة تدريبية       | إعتباراً من<br>العام الدراسي<br>2018/2017 | - مدير وحدة التدريب<br>- رؤساء البرامج<br>- رواد الفرق الدراسية | - خطة تدريبية محدثة تلبى إحتياجات الخريجين وتزيد من قدراتهم المهنية.                                |
|   | 3/8- محدودية إستطلاع رأى جهات التوظيف فى مستوى الخريجين، وإستطلاع رأى الخريجين فى البرامج المقدمة.                   | 1-3/8- زيادة إستطلاعات الرأى الموجهة لجهات التوظيف لتقييم مستوى الخريجين، وكذلك رأى الخريجين فى ملائمة البرامج التعليمية لإحتياجات سوق العمل. | - إستقصاءات<br>- مقابلات<br>- ملتقى الخريجين    | مايو 2018                                 | - مدير وحدة الجودة<br>- مدير وحدة الخريجين.                     | - نتائج إستطلاع الرأى للخريجين وجهات التوظيف والإستفادة منها فى تطوير البرامج التعليمية والتدريبية. |
| 9- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية | 1/9- محدودية الوعى بالمعايير الأكاديمية لكل من الطلاب والأطراف المجتمعية.  | 1-1/9- زيادة وسائل نشر المعايير الأكاديمية لكل من الطلاب والأطراف المجتمعية.  | - مقابلات<br>- الموقع الإلكتروني.               | أكتوبر 2017<br>/فبراير 2018               | - رؤساء البرامج.<br>- أعضاء هيئة التدريس .                      | - زيادة الوعى لدى الطلاب والأطراف المجتمعية بالمعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية.                 |
|   | 2/9- لم يتم توصيف اللانحة الدراسية الجديدة ( المحدثة ).  | 1-2/9- تحديث توصيف البرامج والمقررات بعد تحديث اللانحة الدراسية .   | - ورش عمل.                                      | يوليو / أغسطس<br>2018                     | - مدير وحدة الجودة  | - تحديث توصيف كافة البرامج والمقررات الدراسية.  |
| 10- التعليم والتعلم والتسهيلات المادية    | 1/10- لم تشارك بعض الأطراف فى إعداد ومراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم.  | 1-1/10- إستطلاع آراء الهيئة المعاونة والطلاب وبعض الأطراف المجتمعية عند مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم.                                    | - مقابلات<br>- إستقصاءات                        | سبتمبر 2018                               | - رؤساء البرامج.<br>- مدير وحدة الجودة<br>- منسفو البرامج       | - نتائج المراجعة للإستراتيجية فى ضوء آراء الهيئة المعاونة والطلاب.                                  |
|   | 2/10- لا يتم مراجعة وتحديث إستراتيجية التعليم والتعلم فى ضوء نتائج الإمتحانات ونتائج إستقصاء آراء الطلاب بصفة دورية. | 1-2/10- التحديث والتطوير الدورى لإستراتيجية التعليم والتعلم فى ضوء نتائج الإمتحانات ونتائج إستقصاء آراء الطلاب.                               | - إجتماعات المجالس العلمية للشعب.<br>- ورشة عمل | يوليو 2018.                               | - رؤساء البرامج   | - استراتيجية محدثة ومعتمدة فى إجتماعات المجالس العلمية.   |

**الخطة التنفيذية لمعالجة مجالات الضعف**

| المعيار                                  | مجالات الضعف  | أنشطة التحسين  | آليات التنفيذ  | التوقيت                             | مسئولية التنفيذ   | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء  |
|--|---|--|--|-------------------------------------|---|--|
|  | 3/10- لا يوجد توصيف لبرامج تدريب الطلاب وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة.   | 1/3/10- توصيف برامج تدريب الطلاب وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة.   | - ورش عمل  | فبراير/ مارس 2018                   | - مدير وحدة التدريب<br>- مدير وحدة الجودة<br>- رؤساء البرامج<br>- منسقو البرامج | - توافر أدوات لتقويم التدريب بما يتوافق ومخرجات التعلم .   |
| 11- أعضاء هيئة التدريس                   | 1/11- العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما لا يتفق مع المعدلات المرجعية للهيئة.                     | 1/1/11- سد العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال التعيينات والندب الجزئى.   | -الاعلانات<br>-قرارات التعيين.<br>- قرارات الندب                                       | أغسطس / سبتمبر 2018                 | - عميد المعهد.<br>- رؤساء البرامج.<br>- إدارة شئون اعضاء هيئة التدريس           | - عدد التعيينات السنوية لهيئة التدريس والهيئة المعاونة،<br>- نسبة هيئة التدريس إلى الطلاب.         |
|  | 1/12- ضعف الإنتاج البحثى لأعضاء هيئة التدريس.   | 1/1/12- زيادة الموارد المخصصة للبحث العلمى لتحفيز هيئة التدريس مالياً على النشر الدولى.  | - مكافآت مالية<br>- متميزة للنشر الدولى  | مستمرة                              | - مجلس الإدارة.<br>- عميد المعهد<br>- وحدة البحوث العلمية.                      | - عدد البحوث المنشورة سنوياً.<br>- إجمالى المكافآت السنوية الموجهه للبحث العلمى.                   |
| 12- البحث العلمى والأنشطة العلمية الأخرى | 2/12- لا تتضمن الخطة البحثية محاور بحثية متباينة للتخصصات المختلفة، ولا يوجد آليات لمتابعة الإلتزام بالخطة البحثية. | 1/2/12- مراجعة محاور الخطة البحثية على مستوى التخصصات المختلفة، ومتابعة المجالس العلمية لمدى الإلتزام بالخطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. | - إجتماعات.<br>- قرارات  | العام الدراسى 2018 / 2017           | - رؤساء البرامج<br>- وحدة البحوث العلمية.                                       | - نسبة التنفيذ لبندود ومحاور الخطة وفقاً لتقارير المتابعة.   |
|  | 3/12- محدودية أساليب تشجيع البحوث العلمية المشتركة.   | 1/3/12- تعدد وسائل تشجيع هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب على المشاركة فى المشروعات البحثية.   | -قرارات<br>- مشروعات التخرج<br>- مؤتمرات / ندوات                                       | العام الدراسى 2018 / 2017           | - عميد المعهد<br>- رؤساء البرامج<br>- هيئة التدريس<br>- وحدة البحوث             | - عدد المشروعات البحثية المشتركة التى يتم تنفيذها خلال العام الدراسى 2018/2017.                    |
| 13-                                      | الدراسات العليا ( لا ينطبق ).   |  |  |                                     |   |  |
| 14- إدارة نظم الجودة                     | 1/14- عدم استخدام نتائج تقييم الأداء فى وضع خطط التدريب و التطوير .   | 1/1/14- استخدام نتائج تقييم الأداء فى تحديث خطط التدريب، وكذلك ضمن الأنشطة الخاصة بالتطوير والتحسين للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية..                  | - إجتماعات.<br>- خطة محدثة<br>- خطة تنفيذية لتطوير القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية | يوليو : سبتمبر 2018 (ويكون سنوياً ) | - مدير وحدة الجودة.<br>- منسقو البرامج.<br>- مديرو الوحدات<br>- بمركز التطوير   | - نتائج الإجتماعات والتغذية الراجعة وأثرها فى تطوير البرامج.<br>- خطط تنفيذية محدثة موثقة ومعتمدة. |