

خطة التحسين

للعام الدراسي 2015 / 2016

خطة التحسين خلال العام الدراسي 2015 / 2016

في ضوء الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية التي أبدأها فريق المراجعة الخارجية خلال الزيارة الميدانية التي تمت من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خلال الفترة (من 30 / 3 / 2015 : 2 / 4 / 2015) ، فقد تم إعداد خطة تحسين خلال العام الدراسي 2015 / 2016 لإستيفاء تلك الملاحظات حتى يتسنى للمعهد إنجاز تلك المهام خلال الفترة القادمة .

تتناول الخطة محوري (القدرة المؤسسية - الفاعلية التعليمية) .

مدة تنفيذ الخطة :- (6) أشهر تبدأ في فبراير 2016 حتى يوليو 2016 .

☒ المحور الأول : القدرة المؤسسية :

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
التخطيط الإستراتيجي	1- عدم نشر الرؤية والرسالة في دليل الطالب حيث أن الدليل غير محدث منذ ثلاث سنوات .	- تحديث CD دليل الطالب متضمناً رؤية ورسالة المعهد وأهدافه الإستراتيجية .	فبراير 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	مصاريف طباعة
	2- انخفاض ثقافة الطلاب والهيئة المعاونة بالنسبة للمشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية والدراسة الذاتية وصياغة الرؤية والرسالة .	- تنظيم ندوات لنشر ثقافة الجودة لكافة المستفيدين . - إستطلاعات الرأي فيما يخص الرؤية والرسالة والأهداف .	مارس 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	الموارد اللازمة لتنظيم الندوات
	3- لايتوافر بوثيقة الخطة الإستراتيجية بعض عناصر الخطة مثل القيم الحاكمة للمؤسسة Values وشعار الكلية والمخاطر والتحديات المتوقع أن تواجهها الكلية .	- تعديل الخطة الإستراتيجية للمعهد و اعتماد التعديلات التي تطرأ على الخطة الإستراتيجية وإعلانها لكافة المستفيدين . - متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية لضمان التفعيل تقارير المتابعة .	سبتمبر 2016	لجنة متابعة الخطة الإستراتيجية	لا يوجد
	4- لم يتم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي على العاملين والطلاب من داخل المعهد والخريجين ورجال الأعمال من خارج المعهد .	- مشاركة جميع الفئات في التحليل البيئي لتحديد لمجالات القوة والضعف داخلياً، والفرص والتحديات خارجياً . - الإستبيانات الموجهة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب والأطراف المجتمعية .	يوليو 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
التخطيط الإستراتيجي	5- مشاركة <u>العاملين والطلاب والخريجين</u> فى صياغة الأهداف الإستراتيجية <u>محدودة</u> .	- الإستبيانات الموجهة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب والأطراف المجتمعية .	يوليو 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	لا يوجد
	6- لم يتم تحليل الوضع التنافسي مع مؤسسات حكومية تقدم نفس نوعية البرامج مثل كليات إدارة الاعمال وكليات الحاسبات وكان من الممكن أن تأخذ فى الحسبان عند إعداد دراسة الوضع التنافسي.	- توفير بيانات موثقة عن المعاهد أو الكليات الحكومية المناظرة . - تشكيل لجنة لتحليل الوضع التنافسي للجهات المناظرة.	ابريل 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	لا يوجد
الهيكل التنظيمي	1- لا يوجد دليل على وجود خطة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث معتمدة من أى جهة بالمعهد.	- وضع خطة لوحدة إدارة الأزمات وإعتمادها , وتفعيل سيناريوهات التعامل مع الأزمات , وعمل تقارير دورية .	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - الأمين العام - مدير الأمن	لا يوجد
	2- أثناء اللقاء بكل من <u>الطلبة والخريجين والهيئة المعاونة والجهاز الإداري</u> أتضح أنه ليس لديهم أى معلومات عن ثقافة الجودة ولا يشتركوا فيها وكذلك الحال بالنسبة لـ <u>غالبية أعضاء هيئة التدريس</u> .	- تفعيل دور اللجان النوعية بالشعب العلمية. - تنظيم ندوات نشر ثقافة الجودة . - توزيع برشور نشر ثقافة الجودة .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - إدارة الجودة	- الموارد اللازمة لتنظيم الندوات . - مصاريف الطباعة .
	3- أثناء زيارة وحدة شئون الخريجين أتضح أنه ليس لها غرفة محددة خاصة بها ولا تقوم بأى دور فعال وكل ما يتعلق بأمور الخريجين يتم فى قسم شئون الطلاب والتعليم. (مكررة ملحوظة رقم 11 بمعيار الطلاب والخريجون)	- تحديد مكان مخصص لإدارة شئون الخريجين , وتفعيل دورها وعمل توصيف وظيفي لها فيما يخص (متابعة الخريجين فى سوق العمل - تنظيم ملتقى الخريجين - تفعيل أنشطة رابطة الخريجين - إصدار شهادات التخرج) .	مايو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - لجنة الطلاب والخريجين - عميد المعهد	لا يوجد
	4- بالرغم من ان المعهد يتوافر لديه توصيف وظيفي شامل وموثق ألا أنه لا يوجد دليل وثائقي على إصدار المعهد لكتيب للهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي واستخدام التوصيف الوظيفي فى التعيين والندب والنقل.	- إصدار كتيب يشمل توصيف وظائف الإدارات الإدارية سواء القيادية أو الإشرافية أو التنفيذية من القيادات الإدارية والعاملين. - توثيق القرارات الإدارية الخاصة	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي	مصاريف طباعة

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
		بالإستفادة من الخبرات فى بعض الإدارات فى التعيين والنقل , وتعيين المشرفين على الشعب العلمية .			
القيادة والحوكمة	1- لاتوجد الوثائق الدالة على أخذ رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأداريين من خلال الأستبيانات فى معايير اختيار القيادات قبل الأعتداد من مجلس المعهد.	- توزيع إستبيانات لأخذ آراء أعضاء هيئة التدريس بالمعهد فيما يخص المعايير وتوثيقها فى المجالس الرسمية بالمعهد .	يوليو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد
	2- لا توجد أدلة لتطبيق معايير إختيار القيادات عند اختيار المشرف على شعبة نظم المعلومات الإدارية ولا يوجد مشاركة لأعضاء هيئة التدريس من خلال المجلس الأكاديمى .	- متابعة تطبيق وتنفيذ معايير الأختيار للقيادات والعاملين بالمعهد والوزن النسبى لكل معيار وتوثيقها فى المجلس الأكاديمى بالمعهد . - إستطلاع آراء العاملين بالمعهد فى معايير إختيار القيادات.	فبراير 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد
	3- أثناء لقاء الهيئة المعاونة كان هناك عدم رضا من الناحية العلمية والعبء التدريسى.	- تقليل عدد ساعات الخاصة بالتدريس للهيئة المعاونة . - زيادة أعضاء الهيئة المعاونة لتتناسب مع زيادة الطلاب وتتفق من النسب المرجعية . - توزيع إستمارات إستبيان معاونى أعضاء هيئة التدريس .	يوليو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد
	4- لا يتم إتخاذ ما يلزم لقياس أثر التدريب ومردوده على الأداء.	- تطبيق أستقصاء خاص بإستطلاع آراء المستفيدين من التدريب لتقييم مردود التدريب . - التغذية الراجعة عن مردود التدريب على جميع الفئات التى تم تدريبها .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى - مدير مركز التنمية المستدامة	لا يوجد
	5- لا يوجد وثيقة لمعايير تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية والعاملين .	- تفعيل النماذج المحدثة لتقييم أداء القيادات (أكاديمية - إدارية) والعاملين .	يوليو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	6- غير متوفر نسبة الدورات التدريبية المنفذة التي تم تنفيذها من المخطط في السنوات الثلاث السابقة للقيادات الأكاديمية .	- تقرير نسبة التنفيذ لما ورد بخطة التدريب بالمعهد متضمنه (عدد الدورات التي تم تنفيذها لمختلف الفئات - نسبة الحاصلين على الدورات - العائد من الدورات المنفذة - وسائل قياس مردود التدريب على الفئات) .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - مدير مركز التنمية المستدامة	الموارد اللازمة لتنظيم الدورات التدريبية
	7- بالنسبة للدورات التي تم تنفيذها في 2014 لا توجد بها نسبة الحاصلين على هذه الدورات إلى إجمالي العدد سنوياً.	- تقرير نسبة التنفيذ لما ورد بخطة التدريب بالمعهد .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - مدير مركز التنمية المستدامة	لا يوجد
	8- بالنسبة لتقرير العائد من الدورات التدريبية عام 2013/2014 موجود ولكنه لا يحتوي على أدلة لقياس مردود هذه الدورات التدريبية للقيادات .	- إعداد تقرير عن مردود التدريب على مختلف الفئات . تطبيق أستقصاء خاص باستطلاع آراء المستفيدين من التدريب لتقييم مردود التدريب .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي - مدير مركز التنمية المستدامة	لا يوجد
القيادة والحوكمة	9- لا يوجد تعاون (شراكة/إتفاقيات) مع المؤسسات الإنتاجية أو الخدمية في المجتمع المحيط لزيادة المواد.	- تفعيل بروتوكولات تعاون مع المؤسسات الإنتاجية و الخدمية فيما يخص الإستفادة من مشاريع الطلاب , التدريب الصيفي , وذلك إلى جانب التعاون الخدمي لمؤسسات المجتمع المحيط .	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي	لا يوجد
	المصدقية والأخلاقيات	1- لا يوجد وثائق لقياس الرضا وانطباعات أعضاء هيئة التدريس بالمعهد عن الإجراءات التي يتبعها المعهد للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية.	- توثيق الإجراءات التي يتبعها المعهد للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية في محاضر المجلس الأكاديمي . - تقارير اللجنة المشكلة لمتابعة أخلاقيات المهنة . - نتائج الإستبيانات الموجهة لأعضاء هيئة التدريس .	لجنة التخطيط الإستراتيجي والتقييم المؤسسي	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	2- أثناء اللقاء مع الهيئة المعاونة وجد أن العبء التدريسي يتراوح بين 30-35 ساعة أسبوعياً وهو يتعدى النصاب الموجود فى الآنحة .	- متابعة تنفيذ الخطة الموضوعه لاستكمال نسب اعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة. - زيادة أعضاء الهيئة المعاونة لتتناسب مع زيادة الطلاب وتتفق من النسب المرجعية .	ابريل 2016	لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقويم المؤسسى	لا يوجد
الجهاز الإدارى	1- دورة تدريبية سنوياً للجهاز الإدارى .	- زيادة عدد الدورات التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين طبقاً لخطة التدريب المعتمدة .	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى - مدير مركز التنمية المستدامة	الموارد المطلوبة لتنفيذ الدورات التدريبية.
	2- لم يتم تحديد الإحتياجات التدريبية بالقيادات الإدارية وللعاملين .	- تطبيق النموذج المُحدث الخاص بتحديد الإحتياجات التدريبية لمختلف الفئات بالمعهد.	مارس 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى - مدير مركز التنمية المستدامة	لا يوجد
الجهاز الإدارى	3- لا يوجد دليل على وجود معايير لتقييم أداء القيادات الإدارية ولا إعتماها من مجلس إدارة المعهد ولا تفعيلها حتى الآن. ولا تستخدم المؤسسة وسائل مبتكرة لتقييم أداء العاملين ولا توجد آليات يستخدمها المعهد لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة.	- تطبيق النماذج المُحدثة التى تم اقرارها بواسطة مجلس ادارة المعهد لتقييم العاملين بالجهاز الادارى وكذلك القيادات الادارية . - وضع اليات يتم على اساسها التعيين والنقل والندب .	يوليو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد
	4- لا يوجد وسائل قياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفى للعاملين وبذلك لم يتبين للفريق أهم عوامل الرضا وعوامل عدم الرضا للعاملين.	- الإستقصاءات التى تقيس مدى رضاء العاملين عن العمل . - الإجراءات التصحيحية المتخذة بناءً على نتائج الإستقصاءات .	يوليو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد
	5- لاتوجد وثيقة معايير لقياس الرضا الوظيفى .	- وضع معايير لقياس الرضا الوظيفى . - وضع اليه لعلاج ماينتج من عدم الرضا.	فبراير 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	6- نسبة الطلاب إلى أعضاء الجهاز الإدارى حوالى 50:1 وهذه النسبة لا تتفق مع المعدلات القياسية للهيئة وهى 40:1.	- زيادة عدد أفراد الجهاز الإدارى . - نسبة التعيينات السنوية التى تتم بالجهاز الإدارى .	إبريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	الموارد اللازمة للتعيينات السنوية
الموارد	1- بعض القاعات لا يتوافر بها علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ.	- التأكيد على وجود جميع العلامات الإرشادية طبقاً لنموذج التقييم الكمي للموارد	فبراير 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	الموارد اللازمة لطباعة العلامات الإرشادية
	2- بصفة عامة لاحظ فريق المراجعة من خلال الزيارة عدم كفاية التسهيلات المتوافرة لممارسة الأنشطة الطلابية مع الزيادة المطردة فى عدد الطلاب.	- مراجعة تقارير إدارة رعاية الطلاب . - احتساب عدد الطلاب المشاركين فى الأنشطة المختلفة سواء داخلياً أو خارجياً بالنسبة لإجمالى عدد الطلاب بالمعهد . - تحديث خطة إدارة رعاية الطلاب لتوفير كافة التسهيلات لممارسة الأنشطة الطلابية .	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	الموارد المادية اللازمة لممارسة الأنشطة .
	3- الزيارة أثبتت عدم توافر جهاز حاسب آلى لكل عضو هيئة تدريس.	- تحديث خطة إستحداث أجهزة الحاسب الألى لتتوافق مع الزيادة المطردة لأعضاء هيئة التدريس وإعداد تقرير عن ماتم تنفيذه بالخطة الحالية .	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى	الموارد المادية للزمتة لشراء أجهزة حاسب آلى
	4- إمكانيات المعهد غير كافية مع زيادة عدد الطلاب المعهد الى حوالى 5000 طالب .	- إتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة إمكانيات المكتبة من (الكتب والمراجع - أجهزة الحاسب الألى - الدوايب) .	مايو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى - لجنة الإشراف على المكتبة	الموارد المالية لتجهيز المبنى المكتبة
	5- قام فريق الاعتماد بزيارة المكتبة وتبين عدم توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج ، ولا يتوافر الستائر المعالجة بمواد ضد الإشتعال وقلّة عدد النسخ المتوافرة من كل كتاب ومرجع ، ولا يتوافر خدمات لذوى الإحتياجات الخاصة ، وعدد الدوريات والمجلات العلمية محدود جداً (17)	- عقد اجتماعات دورية واعداد التقارير من خلال لجنة الإشراف على المكتبة عن احتياجات المكتبة للعرض والمناقشة واتخاذ القرار فى اجتماعات المجالس الرسمية بالمعهد .	مايو 2016	- لجنة الهيكل التنظيمى - لجنة الإشراف على المكتبة	الموارد اللازمة لتجهيز المكتبة

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	فقط لكل التخصصات . ندرة الكتب التي يتوافر منها أكثر من نسخة وهذا قد لا يتيح فرصة الاستعارة الخارجية للطالب . لا يتوافر مكتبة إلكترونية لقواعد البيانات والدوريات العالمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .				
	6- يتبين عدم إتصال معظم القاعات والمعامل بشبكة الإنترنت , ومعظم قاعات السيمينار , والمعامل غير مزودة بالوسائل السمعية والبصرية خاصة data show ,	- زيادة سرعة خدمة الإنترنت اللاسلكي المجانية للطلاب وللسادة أعضاء هيئة التدريس والتي تغطي المبنى كاملاً .	فبراير 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي	الموارد اللازمة للتعاقد على زيادة سرعة الإنترنت
	7- كل السمينارات غير مزودة بأجهزة تكييف, بعض القاعات والمعامل لا يتوافر بها عدد2 مخرج باب على الأقل , لا يتوافر مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي) للمدرجات.	- تقارير خطة الصيانة السنوية للمعهد.	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي	الموارد المالية لتجهيز المبنى
	8- لا يتوافر بمباني المعهد مصاعد بالرغم ارتفاع مباني المعهد الى أكثر من أربعة أدوار مع الأخذ في الاعتبار ارتفاع كل الأدوار بسبب ارتفاع أسقف قاعات المدرجات الكبيرة.	- تفعيل عقد توريد وتركيب المصاعد بالمعهد.	ابريل 2016	- لجنة الهيكل التنظيمي	الموارد المالية لتجهيز المبنى
المشاركة المجتمعية	1- لاتوجد خطة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .	- وضع خطة للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة , ويتم إدراج البرامج المتنوعة التي يقوم بها المعهد للتوعية بأنشطة خدمات المجتمع والبيئة .	ابريل 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	2- لا يوجد وكيل للمعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	- تعيين وكيل للمعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
المشاركة المجتمعية	3- لا توجد دراسة لتحديد احتياجات المجتمع .	- وضع اليات خاصة بتحديد احتياجات المجتمع وتوثيقها . - اللقاءات والمقابلات .	ابريل 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة لتنظيم الزيارات



الموارد المالية المطلوبة	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	مقترحات التحسين	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	المعيار
			- الزيارات للمؤسسات بالمجتمع المحيط . - قوائم الإستقصاء للمجتمع (سوق العمل - مؤسسات خدمية - رجال الأعمال) .		
لا يوجد	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	مايو 2016	- دعوة بعض أولياء الأمور والخريجين وبعض القيادات من أصحاب الأعمال بسوق العمل لحضور إجتماع المجلس الأكاديمي ومجالس الأقسام .	4- لاتشارك الأطراف المجتمعية فى المجلس الأكاديمي ولا فى مجالس الأقسام .	
الموارد اللازمة لمصاريف طباعة الدعوات	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	يونيو 2016	- إرسال دعوات رسمية للأطراف المجتمعية من خارج المعهد لحضور المجالس الرسمية وحفل التخرج والمشاركة فى أنشطة المعهد .	5- على الرغم من مشاركة الأطراف المجتمعية فى أنشطة المعهد وحضور حفل التخرج إلا أن التواصل بين المعهد والأطراف المجتمعية لا يتم بطريقة موثقة مثل توجيه دعوات رسمية وإنما يعتمد فقط على الأتصال الشخصي .	

المحور الثاني : الفاعلية التعليمية :

الموارد المالية المطلوبة	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	مقترحات التحسين	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	المعيار
الموارد المالية لتجهيز المبنى	- لجنة الطلاب والخريجين	ابريل 2016	- وضع خطة التوسع فى المباني وزيادة إمكانات المعهد الماديه (قاعات محاضرات - فصول دراسية - معامل) لاستيعاب عدد أكبر من الطلاب خلال السنوات القادمة .	1- الامكانيات بالمعهد غير كافية مع زيادة عدد طلاب المعهد إلى حوالى 5000 طالب.	الطلاب والخريجون
لا يوجد	- قسم الإدارة والمحاسبة	فبراير 2016	- استثمارات تحديد رغبات طلاب الفرقة الثالثة شعبة الإدارة والمحاسبة فيما يتعلق باختيار التخصص (محاسبة او ادارة اعمال). - إعداد توصيف برنامج ومقررات لبرنامج إدارة الأعمال . - عمل دراسة أسباب عدم تفعيل القسم.	2- قسم الإدارة غير مفعّل ولا يقبل طلاب وليس له توصيف برنامج ومقررات منذ نشأة المعهد حتى الآن وكان يجب أن يصدر المعهد قرار إدارى بعدم تفعيله (مكررة ملحوظة رقم 1 بمعيار المعايير الأكاديمية)	
لا يوجد	- لجنة الطلاب والخريجين	فبراير 2016	- إحصائيات نسب التحويلات الواردة من إدارة شئون الطلاب .	3- يتبين من خلال مؤشرات إنخفاض نسبة المحولين أن نسبة المحولين من المعهد تتزايد , وهذا مؤشر أن المعهد غير جاذب للطلاب .	
لا يوجد	- لجنة الطلاب والخريجين	- يناير 2016 - مايو 2016	- استقصاء لقياس مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة مع نهاية كل فصل دراسى .	4- لايمكّن المعهد وسيلة لقياس رضا الطلاب بشأن سياسيات المعهد ولا يتوافر الإمكانيات التعليمية بالمعهد فيما عدا الاستبيانات .	
الموارد المالية اللازمة لتحديث المعامل	- لجنة الطلاب والخريجين	ابريل 2016	- متابعة خطة تحديث المعامل. - توضيح المواد ذات الصلة بالحاسب الألى المُدرجة ضمن الجدول الدراسى لشعبة المحاسبة .	5- أتضح من خلال المقابلة مع الطلبة عدم رضاهم عن أجهزة الحاسب الموجودة بالكلية لأنها قديمة وبعض الأجهزة لا تعمل كما لوحظ أن بعض الأقسام مثل قسم المحاسبة لا يستخدم معامل الحاسب .	
لا يوجد	- لجنة الطلاب والخريجين	يونيو 2016	- تنفيذ بعض البرامج والأنشطة لجذب الطلاب الوافدين . - طرح برامج تعريفية على موقع المعهد. - إتفاقيات التبادل العلمى والثقافى مع بعض الدول العربية والإقليمية .	6- يوجد لدى المعهد عدد قليل من الطلاب الوافدين	

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
الطلاب والخريجون	7- لا توجد أدلة وثائقية على وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين أو برامج أو أنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين.	- وضع خطة معتمدة لجذب الطلاب الوافدين تتناول برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين .	ابريل 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
	8- لا يوجد دليل على وجود خطة لهذه النوعية من الدعم الطلابي ولا إعتادها من خلال أى جهة بالمعهد .	- إعداد تقرير عن نسبة التنفيذ لما ورد بخطة الدعم الطلابي المعتمدة .	ابريل 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
	9- لا يوجد دليل وثائقي على استخدام المعهد لوسيلة قياس مدى رضا الطلاب وأولياء الامور عن خدمة النقل . كما أعرب الطلاب أثناء اللقاء الخاص بهم عن استيائهم الشديد من هذه الخدمة وأشتكوا من ارتفاع ثمن هذه الخدمة بصورة متزايدة وعدم السماع لشكواهم .	- إتخاذ إجراءات تصحيحية فيما يخص الشكاوى الواردة من صندوق الشكاوى . - إعلان الإجراءات المتبعة لتلافي تلك الشكاوى لمقدمة الشكاوى . - إضافة بنود لتقييم مستوى خدمة النقل ضمن إستبيان الطلاب / أولياء الأمور .	يونيو 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
	10- أوضح أعضاء الهيئة المعاونة أثناء اللقاء الخاص بهم أنه لا يتم تفعيل برامج المتعثرين حيث لا يوجد وقت أمامهم بسبب العبء الدراسي الضخم الذى يتحملوه وأيضاً لاتوجد لديهم ساعات مكتبية , وبالتالي لا يقوم المعهد بعمل إحصائيات بنسب المستفيدين من هذه البرامج إلى إجمالى الطلاب لرصد تطور نسبة الطلاب المتفوقين علمياً خلال السنوات الثلاث الماضية ولا يتم قياس فاعلية برنامج رعاية الطلاب المتعثرين دراسياً على مستوى المعهد .	- تفعيل برامج رعاية الطلاب المتعثرين . - تقارير لجنة المتفوقين والمتعثرين موضحاً بها أهم البرامج المقدمة لهم , ونسبة المستفيدين من تلك البرامج . - عمل ساعات مكتبية للهيئة المعاونة . - تقارير الريادة الطلابية . - نسبة المشتركين بمجموعات التقوية التى تتم داخل المعهد .	مايو 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
	11- لا يوجد مايفيد مساهمة إتحاد الطلاب فى تنفيذ الأنشطة الطلابية بالمؤسسة .	- تقرير عن أنشطة إتحاد الطلاب . - وضع برامج لتقدير ومكافأة المتفوقين فى الأنشطة الطلابية مادياً / معنوياً / علمياً .	يونيو 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	الموارد المالية اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
الطلاب والخريجون	12- لدى المعهد وحدة لمتابعة الخريجين (غير موضحة بالهيكل التنظيمي للمعهد), تم زيارة وحدة الخريجين ووجد أنه ليس لها مكان محدد وأن نشاطها يمارس في إدارة شئون التعليم والطلاب . (مكررة ملحوظة رقم 3 بمعيار الهيكل التنظيمي)	- تحديد مكان مخصص لشئون الخريجين , وتفعيل دورها وعمل توصيف وظيفي لها فيما يخص (متابعة الخريجين في سوق العمل - تنظيم ملتقى الخريجين - تفعيل أنشطة رابطة الخريجين - إصدار شهادات التخرج - إعداد قاعدة بيانات لجميع الخريجين وتحديثها) .	مايو 2016	- لجنة الطلاب والخريجين - لجنة الهيكل التنظيمي - عميد المعهد	لا يوجد
	13- أتضح من الخريجين أنهم لا يعرفوا هذه الوحدة ولا توجد أي متابعة لهم من إدارة المعهد بعد التخرج ولا يجدوا أي مساعدة للألتحاق بالعمل.	- تنفيذ الملتقى السنوي للخريجين . - إستثمارات إستبيان الخريجين . - نماذج متابعة الخريجين في سوق العمل . - الدورات التدريبية المنفذة للخريجين من قبل شركات التدريب ونسبة المشتركين .	يونيو 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
	14- المشتركين في الرابطة هم فقط العاملين بالمعهد وأن عدد قليل جداً من خارج المعهد يشترك بالرابطة حيث أن أنشطتها غير مفعلة . ولا توجد لدى المؤسسة برامج لإعداد الخريجين لسوق العمل .	- تفعيل دور رابطة الخريجين . - إنتخاب مجلس إدارة للرابطة من خريجي المعهد . - توسيع نطاق الإشتراكات بالرابطة لجميع الخريجين . - الدورات التدريبية المنفذة للخريجين من قبل شركات التدريب لإعدادهم لسوق العمل ونسبة المشتركين .	فبراير 2016	- لجنة الطلاب والخريجين	لا يوجد
المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية	1- لا يوجد إقبال على برنامج إدارة الأعمال ولم يفعل , ولا يوجد توصيف لبرنامج إدارة الأعمال . (مكررة ملحوظة رقم 2 بمعيار الطلاب والخريجون)	- قرار مجلس إدارة المعهد بإلغاء تفعيل قسم الإدارة . - عمل دراسة أسباب عدم تفعيل القسم .	فبراير 2016	- قسم الإدارة والمحاسبة	لا يوجد
	2- لم تقدم دراسة لتحديد الفجوة بين المعايير المتبناه و الوضع القائم ولم تتم التوعية الكافية	- تنمية الوعي بالمعايير الأكاديمية والإستراتيجيات الخاصة بالتعليم والتعلم	فبراير 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية	لا يوجد



The High Inst. for Comp. & Info. Tech.

الموارد المالية المطلوبة	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	مقترحات التحسين	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	المعيار
	والبرامج التعليمية		لدى الأطراف المستفيدة من خلال اللقاءات والمقابلات , الإعلان على الموقع الإلكتروني. - وضع خطة لسد الفجوة للبرامج التعليمية الثلاث و متابعة ما يتم تنفيذه بالخطة سنوياً وفقاً لما ورد بتوصيف البرامج والخطة الموضوعية. - مراجعة وتحديث محتويات المقررات و اضافة موضوعات جديدة للتحسين فى توصيف البرامج والمقررات.	بهذه المعايير الأكاديمية و استراتيجيات التعليم و <u>التعلم و خاصة الطلاب و أعضاء الهيئة المعاونه والأطراف المجتمعية</u>	
لا يوجد	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	فبراير 2016	- استضافة مراجعيين خارجيين لمراجعة توافق المعايير المتبناه مع رسالة المعهد. - تعديل نص رسالة المعهد .	3- لا تتوافق المعايير المتبناه مع رسالة المعهد من حيث ان المعايير المتبناه لا تخص تكنولوجيا المعلومات الوارده بالرساله و المعهد ليس به هذا التخصص.	
لا يوجد	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	فبراير 2016	- مراجعة تصميم البرامج التعليمية فى ضوء المعايير الأكاديمية المتبناه. - مراجعة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة ومطابقتها لأهداف البرنامج . - مراجعة النتائج التعليمية المستهدفة للمقررات لكل برنامج وعلاقتها بالمعايير. - استضافة مراجعيين خارجيين . - عقد إجتماع للمجلس العلمى لكل شعبة لمراجعة المواصفات العامة للخريج وإعادة صياغتها فى ضوء تقارير المراجعة الخارجية.	4- لم يتم مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية و ذلك حيث لم يتم التأكد من التحقق من اكتساب الخريجين للمواصفات المطلوبة و كذلك فإن النواتج التعليمية المستهدفة لبعض المقررات لا تتوافق مع النواتج التعليمية المستهدفة فى مصفوفة البرامج للمعايير المتبناه.	المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية
لا يوجد	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	فبراير 2016	- مشاركة الأطراف المجتمعية فى تصميم البرامج وابداء آرائهم ومقترحاتهم . - دعوة الأطراف المجتمعية لحضور إجتماعات مجالس الأقسام .	5- لم تشارك الأطراف المجتمعية فى تصميم البرامج التعليمية .	



المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات
The High Inst. for Comp. & Info. Tech.

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
		- اتخاذ الإجراءات التنفيذية الخاصة بتحسين بعض المقررات لمواكبة سوق العمل وتوثيقها .			
	6- مصفوفات مخرجات التعلم المستهدفة مع اهداف البرامج التعليمية تحتاج لإعادة صياغة بحيث تحدد نواتج التعلم المستهدفة التي تحقق هدفا معينا من اهداف البرنامج وليس العكس كما هو في المصفوفة الحالية , كما انه في هذه المصفوفات مبالغه في عدد النواتج التي تحقق هدفا معينا.	- مراجعة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج ومراعاة عدم المبالغة في تكرار النواتج التي تحقق الأهداف . - استضافة مراجعين خارجيين لمراجعة مخرجات التعلم المستهدفة .	فبراير 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	لا يوجد
<u>المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية</u>	7- مراجعة تصميم وتوصيفات البرامج والمقررات لبرنامج المحاسبة وإستيفاء الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة .	- مراجعة تصميم توصيف البرنامج و المقررات فى ضوء ملاحظات المراجعة الخارجية . - مراجعة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج . - مراجعة مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة للبرنامج بعناية لتتوافق مع النواتج التعليمية للمقررات . - وضع آليات للمراجعة الدورية للبرامج والمقررات الدراسية سنوياً وإعتمادها . - استضافة مراجعيين خارجيين . - دراسة الأساليب والمصادر المستخدمة فى التعليم والتعلم الواردة بتوصيف المقررات. - عقد إجتماع للمجلس العلمى بالشعبة لمراجعة مصفوفة البرنامج وإعادة صياغتها. - مراجعة قائمة المراجع ومواقع الإنترنت والمجلات الدورية بتوصيف المقررات على مستوى البرنامج .	فبراير 2016	- قسم الإدارة والمحاسبة	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
<u>المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية</u>	8- مراجعة تصميم وتوصيفات البرامج والمقررات لبرنامج نظم المعلومات الإدارية وإستيفاء الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة .	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة تصميم توصيف البرنامج و المقررات فى ضوء ملاحظات المراجعة الخارجية . - مراجعة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج . - مراجعة مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة للبرنامج بعناية لتتوافق مع النواتج التعليمية للمقررات . - مراجعة مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة للمقررات . - إعادة صياغة نواتج التعلم المستهدفة باستخدام أفعال قابلة للقياس . - وضع آليات للمراجعة الدورية للبرامج والمقررات الدراسية سنوياً وإعتمادها . - إستضافة مراجعيين خارجيين لجميع المقررات لمراجعة مخرجات التعلم المستهدفة وتوصيف البرنامج والمقررات. - مراجعة هيكل البرنامج لزيادة نسبة المقررات الإختيارية . 	فبراير 2016	- قسم نظم المعلومات الإدارية	لا يوجد
<u>المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية</u>	9- مراجعة تصميم وتوصيفات البرامج والمقررات لبرنامج علوم الحاسب وإستيفاء الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة .	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة تصميم توصيف البرنامج و المقررات فى ضوء ملاحظات المراجعة الخارجية . - مراجعة توافق مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج . - مراجعة مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة للبرنامج لتتوافق مع النواتج التعليمية للمقررات . - مراجعة هيكل البرنامج . 	فبراير 2016	- قسم علوم الحاسب	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
التعليم و التعلم التسهيلات الداعمة	1- عدم مشاركة الهيئة المعاونه و الطلاب في اعداد استراتيجيه التعليم و التعلم للمعهد .	- مشاركة الأطراف الداخلية وإبداء آرائهم ومقترحاتهم فى إستراتيجية التعليم والتعلم .	مارس 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	لا يوجد
	2- يوجد اليه لتطوير استراتيجيه التعليم و التعلم في ضوء نتائج استقصاء للأطراف المعنية <u>ماعدًا</u> الهيئة المعاونه و الطلاب .	إضافة بنود إلى الإستبيانات الموجهه للطلاب والهيئة المعاونه لتطوير إستراتيجية التعليم والتعلم .	فبراير 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	لا يوجد
	3- أثناء زياره المكتبه تم ملاحظه قله عدد أجهزه الحاسب و شاشات الفهرسه و قله عدد النسخ من كل كتاب و قله عدد الدوريات العلميه و قله عدد الفنيون و العمال .	- إتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة إمكانيات المكتبة من (الكتب والمراجع - أجهزة الحاسب الألى - الدوايب - ماكينات التصوير - الفنيون) . - اعداد التقارير من خلال لجنة الإشراف على المكتبة عن احتياجات المكتبة للعرض والمناقشة واتخاذ القرار فى اجتماعات المجالس المعتمده بالمعهد .	مايو 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	الموارد المادية اللازمة لتجهيز المكتبة
	4- لا توجد خطط تنفيذه لتنفيذ الاجراءات التصحيحه التي تم تحديدها بناء علي استطلاعات الطلاب .	- تفعيل نتائج استقصاءات الطلاب والإستفادة منها فى تحسين مستوى الخدمات المختلفه التي يقدمها المعهد . - الإجراءات التصحيحية المُتخذة بناءً على نتائج الإستقصاء وتوثيقها بمجالس الأقسام.	يونيو 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	لا يوجد
	5- لا يوجد باللانحه تدريب ميداني للطلاب .	- إعداد برامج للتدريب الميدانى للطلاب بخلاف مايقدمه الطلاب بالمعهد . - تفعيل التدريب الميداني عند إعداد اللانحه الجديدة .	فبراير 2016	- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	الموارد المادية اللازمة لتنفيذ برامج التدريب
أعضاء هيئة التدريس	1- عدد أعضاء هيئة التدريس غير كافي للتدريس بالتخصصات المختلفه ولا تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس الى نسب الطلبة مع المعدلات المرجعية .	- إعداد تقرير عن نسبة التنفيذ لما ورد بخطة إستكمال نسبة أعضاء هيئة التدريس .	ابريل 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية	الموارد المادية اللازمة

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
		- زيادة أعضاء هيئة التدريس لتناسب مع زيادة الطلاب وتتفق من النسب المرجعية .		والتوعية والتدريب	للتعيينات السنوية
	2- وجود تسرب لعدد 3 من أعضاء هيئة التدريس للعمل ببعض الجامعات الحكومية بعد الحصول على الدكتوراة وكذلك 4 أعضاء من الهيئة المعاونة .	- تلافى العجز فى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال التعيين والإنتداب الكلى أو الجزئى .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	3- يرى فريق الإعتماد أن الخطة الموضوعية لتوفيق أوضاع النسب المرجعية لن تحقق المعايير التى حددتها الهيئة .	- متابعة التنفيذ لما ورد بخطة تكوين كوادر أعضاء هيئة التدريس . - إعداد إحصائية عن عدد المتقدمين للدراسات العليا (ماجستير - دكتوراه) . - التعيينات السنوية المستمرة لهيئة التدريس لمختلف التخصصات . - تحديث الخطة .	ابريل 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	4- لا يتوافر قيادات من الاساتذة لقيادة الأقسام العلمية وتطوير برامج المعهد .	- عدد المتقدمين للحصول على درجة أستاذ وأستاذ مساعد . - مساهمة المعهد فى مصاريف اللجان العلمية . - وضع يوم تفرغ لهيئة التدريس المتقدمين بأبحاث علمية .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة للمساهمات فى مصاريف اللجان العلمية
	5- النسبة وعدد أعضاء الهيئة المعاونة غير مناسب لتحقيق النسبة المرجعية (1:25) .	- زيادة أعضاء الهيئة المعاونة طبقاً للخطة الموضوعية لتناسب مع زيادة الطلاب وتتفق من النسب المرجعية . - التعيينات السنوية المستمرة لهيئة التدريس لمختلف التخصصات . - تعيين الأوائل من خريجي المعهد (أول كل برنامج من البرامج الثلاث) .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة للتعيينات السنوية
	6- لا يوجد مستندات تتيح الحكم على ايجابية مردود التدريب، ولا يتوافر الاستقصاء الخاص باستطلاع آراء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة لتقييم مردود	- تطبيق استقصاء خاص باستطلاع آراء المستفيدين من التدريب لتقييم مردود التدريب .	مارس 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	التدريب ولا يوجد تغذية راجعة عن مردود التدريب على جميع الفئات التي تم تدريبها.	- التغذية الراجعة عن مردود التدريب على جميع الفئات التي تم تدريبها .		والتوعية والتدريب - مدير مركز التنمية المستدامة	
أعضاء هيئة التدريس	7- حضور أعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات خلال الثلاثة سنوات السابقة محدود جدا ومعظمها ورش عمل أو مؤتمرات داخل مصر .	- مساهمة المعهد بتحمل تكلفة حضور المؤتمرات العلمية . - إعداد قاعدة بيانات عن عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات والندوات وتحديثها سنوياً .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة للمساهمة في حضور المؤتمرات
	8- معايير التقييم لم تعتمد من مجلس ادارة المعهد ولم تصاغ فى شكل نظام مكتوب يمكن الاطلاع عليه.	- إعلان معايير التقييم على الموقع الإلكتروني . - تسليم كل عضو هيئة تدريس نسخة من تلك المعايير . - قرار مجلس إدارة المعهد فيما يخص اعتماد معايير .	يوليو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	9- لا يتوافر بالتقرير السنوى للمعهد نتائج لتحليل تقييم الطلاب لأعضاء هيئة التدريس	- التحليل الدقيق للإستبيانات المطروحة على الطلاب وإتخاذ الإجراءات التصحيحية ودمجها ضمن أنشطة التحسين بالتقرير السنوى .	يونيو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	10- المعهد لا يشجع على المشاركة فى المؤتمرات.	- الدعم المادى والمعنوى لأعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات العلمية .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة لحضور أعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات
	11- السماح لطلاب من غير المعهد للدخول لمدرجات المحاضرات .	- التشديد الأمنى على بوابات المعهد ومداخل المبنى .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب - مدير الأمن	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	12- إستجابة الإدارة إلى مطالب أعضاء هيئة التدريس تأخذ وقت طويل .	- قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس من خلال الإستبيانات عن مدى إستجابة الإدارة العليا لمطالب أعضاء هيئة التدريس وتدعيم الافكار والإقتراحات المقدمة بشكل مُرضي .	يوليو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	13- التعديل المستمر فى جدول أعضاء هيئة التدريس .	- تتناسب ساعات تحميل الجدول الدراسى . - تتناسب المواد المحملة فى الجدول مع تخصص العلمي . - توفير المعلومات الخاصة بالجدول الدراسى بالسهولة المطلوبة .	فبراير 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	14- عدم تناسب المرتب الشهرى لأعضاء هيئة التدريس مع المجهود الذى تبذله .	- الزيادة السنوية للراتب لأعضاء هيئة التدريس. - قياس مستوى الرضا من خلال الإستبيانات.	يوليو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة للمرتبات السنوية
أعضاء هيئة التدريس	15- هناك إجماع على عدم الرضا بين اعضاء الهيئة المعاونه بسبب العيبى التدريسى .	- زيادة أعضاء الهيئة المعاونة لتتناسب مع زيادة الطلاب وتقليل العيبى التدريسى. - قياس مستوى الرضا من خلال الإستبيانات.	يوليو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	16- عدم توافر أجازات للهيئة المعاونة لحضور محاضرات إلا يوم واحد وباقى الأجازات بالخصم .	- تدعيم المعهد بأجازات وتفرغات علمية تساعد على إتمام متطلبات البحث العلمي.	مارس 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	لا يوجد
	17- إنخفاض المبالغ المخصصة للمساهمة فى مصاريف الدراسات العليا .	- رفع نسبة الدعم المخصص للمساهمة فى الدراسات العليا .	ابريل 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية والتوعية والتدريب	الموارد المادية اللازمة للمساهمات فى الدراسات العليا
	18- لا يتم إتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة	- التحليل الدقيق للإستبيانات المطروحة على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	يونيو 2016	- لجنة المشاركة المجتمعية	لا يوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	المعاونة .	وإتخاذ اللازم فيما يقابل هذه التحليلات من إجراءات تصحيحية. - مناقشة نتائج الإستبيانات مع عميد المعهد ضمن إجتماع المجلس الأكاديمي . - اللقاءات الدورية مع السادة رؤساء الشعب العلمية (ضمن إجتماعات المجلس العلمي للشعبة).		والتوعية والتدريب	
البحث العلمي والأنشطة العلمية	1- خطة البحث العلمي أفتقرت إلى منهجية إعدادها , ولم يتم إعداد خطة جديدة أخرى حيث اقتربت الخطة المعتمدة على الإنتهاء .	- تحديث خطة البحث العلمي (2021:2016) وإعتمادها بمجلس إدارة المعهد .	ابريل 2016	- لجنة البحث العلمي	الموارد المادية اللازمة لتنفيذ الخطة
	2- عدد الذين يقومون بنشر ابحاث يصل الى (60 %) من العدد الكلى حيث معدل النشر لعضو هيئة التدريس فى السنة يساوى (2/1) .	- تشجيع ودعم هيئة التدريس والهيئة المعاونة على النشر المحلى / الدولى . - تحديث قواعد البيانات للبحوث العلمية المنشورة .	فبراير 2016	- لجنة البحث العلمي	الموارد المادية اللازمة للمساهمات فى تكلفة النشر
	3- قام أعضاء هيئة التدريس بحضور خمسة عشر مؤتمر وندوة محلية ودولية وهذا الحضور يعتبر ضعيفا بالنسبة للفترة الزمنية وعدد أعضاء هيئة التدريس .	- مساهمة المعهد بتحمل تكلفة حضور المؤتمرات العلمية . - إعداد قاعدة بيانات عن عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين فى المؤتمرات والندوات وتحديثها سنوياً .	فبراير 2016	- لجنة البحث العلمي	الموارد المادية اللازمة للمساهمات فى حضور المؤتمرات
	4- يتضح من قائمة البحوث أن نشرابحات المعهد لشعبة النظم الادارية والمحاسبية هو نشر محلى اى داخل المعهد ويسعى المعهد الى تشجيع البحوث المشتركة بين الأقسام ومع المؤسسات الخارجية إلا انه لم يتم حتى الان تحقيق هذا الهدف حيث أن البحوث التى تجرى هى بحوث عامة ولم تتم اى محاولة لعرضها على مؤسسات المجتمع المدنى للاستفادة منها كما انه لم يكن لهذه البحوث مردود فى العملية التعليمية ولكن فى لقاء أعضاء هيئة	- تحديد التخصصات العلمية التى يمكن من خلالها تنفيذ أعضاء هيئة التدريس لأنشطة بحثية مشتركة مع مؤسسات بحثية خارجية. - استخدام البحوث العلمية بالمعهد فى معالجة مشكلات المجتمع وأغراض التنمية .	ابريل 2016	- لجنة البحث العلمي	لايوجد

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
	التدريس اشار احدهم انه يعمل على تطبيع بعض نتائج البحوث فى المقررات الدراسية .				
	5- لا يوجد ميزانية محددة للإنفاق على الخطة بحيث تحدد مواردها المالية سنويا ولكن يقوم المعهد بالإنفاق عليها من الموارد الذاتية للمعهد .	- ربط البحث العلمى باحتياجات المؤسسات وقطاعات الإنتاج لتوفير عائد مالى و توجيهه لخدمات البحث العلمى - وضع ميزانية محددة للإنفاق على خطة البحث العلمى ضمن الموازنة العامة للمعهد .	ابريل 2016	- لجنة البحث العلمى	الموارد المادية اللازمة لتنفيذ الخطة
البحث العلمى والأنشطة العلمية	6- لا يوجد تمويل خارجى إلا ان المعهد يعمل جاهدا على ربط البحث العلمى باحتياجات المؤسسات وقطاعات الإنتاج لتوفير عائد مالى يساهم فى تمويل البحث العلمى .	- توقيع بروتوكولات مع المؤسسات والقطاعات الإنتاجية لتقديم الدعم المالى من خلال تحملها لنفقات البحوث التطبيقية والتي تهدف إلى معالجة مشكلاتها من خلال بحوث يقوم بتنفيذها فرق بحثية من المعهد. - اتفاقيات الشراكة مع المؤسسات البحثية المختلفة مثل مراكز البحوث والجامعات. - الترويج والتسويق لنتائج البحوث التطبيقية للجهات المستفيدة بالداخل والخارج ، وكذلك مشروعات التخرج المتميزة للطلاب.	ابريل 2016	- لجنة البحث العلمى	لا يوجد
	7- لا توجد مشروعات بحثية ممولة أو اتفاقيات مع المؤسسات المجتمعية.	- تفعيل بروتوكولات تعاون مع المؤسسات البحثية والقطاعات الإنتاجية .	ابريل 2016	- لجنة البحث العلمى	لا يوجد
	8- لم يشارك الطلاب فى مؤتمرات خارجية أو بحوث علمية بالمعهد .	- تشجيع الطلاب على البحث العلمى . - تنظيم مسابقات للطلاب فى مجال البحث العلمى. - تنفيذ الطلاب خلال سنوات الدراسة	مارس 2016	- لجنة البحث العلمى	الموارد المادية اللازمة لحضور المؤتمرات

المعيار	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	مقترحات التحسين	توقيت التنفيذ	مسئولية التنفيذ	الموارد المالية المطلوبة
		لمشروعات بحثية ومشاريع تطبيقية. - مشاركة مشاريع الطلاب فى مسابقات محلية ودولية .			
إدارة نظم الجودة	1- تحتاج إدارة الجودة لمقر واسع .	- خطة المعهد للتوسع فى المباني وزيادة الإمكانيات .	يوليو 2016	- لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقييم الذاتى	لا يوجد
	2- (بالنسبة لعملية التقييم) لم يتم مناقشة نتائج التقييم مع مختلف الأطراف المعنية مثل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين وبعض الأطراف المجتمعية .	- دعوة الأطراف المجتمعية لإجتماعات المجالس الرسمية . - تقارير دورية بناءً على المقابلات مع مختلف الأطراف المعنية , والزيارات الخارجية . - المناقشات التى تتم بالمجلس الأكاديمى ومجالس الأقسام .	مارس 2016	- لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقييم الذاتى	لا يوجد
إدارة نظم الجودة	3- لم يتم رصد وتوثيق مردود عملية تقييم القدرة المؤسسية على جودة أداء الأنشطة المختلفة.	- خطة عمل وحدة إدارة الجودة السنوية. - تقارير متابعة خطة التقييم الشامل للقدرة المؤسسية . - التقرير السنوى لتقييم أداء المعهد . - سيمينار سنوى يتم فيه عرض لأنشطة الجودة التى تم تنفيذها .	مارس 2016	- لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقييم الذاتى	لا يوجد
	4- لا يتم مناقشة نتائج التقييم على الأطراف الخارجية من الخريجين والأطراف المجتمعية , ولا يتم تنظيم المؤتمرات العلمية السنوية للشعب ولا المؤتمر العلمى السنوى للمعهد.	- إجتماعات المجلس الأكاديمى. - إجتماعات مجلس إدارة وحدة الجودة. - إجتماعات مجلس إدارة المعهد. - اللقاءات بين السيد د. مدير وحدة الجودة والسادة رؤساء البرامج وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل برنامج.	ابريل 2016	- لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقييم الذاتى	لا يوجد



الموارد المالية المطلوبة	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	مقترحات التحسين	الملاحظات الواردة بتقرير المراجعة الخارجية	المعيار
			- المقابلات مع بعض الأطراف الخارجية مثل الخريجين وأولياء الأمور.		
لا يوجد	- لجنة التخطيط الإستراتيجى والتقييم الذاتى	يونيو 2016	- نتائج الإستبيانات التى يتم تطبيقها على الطلاب والإجراءات التصحيحية . - توثيق الإجراءات المُتخذة بالنسبة لـ (المُرضى / غير المُرضى) .	5- لا يوجد دليل على المراجعة الدورية لآليات المساءلة والمحاسبة ولاتوجد قرارات مستحدثة لتفعيلها .	