

# التقرير السنوى

## لتقييم أداء المعهد

عن العام الدراسي 2016 / 2017

عميد المعهد

أ.د. أحمد حجاج

مدير وحدة الجودة

أ.م. د / أحمد العباسي

# الخطة التنفيذية لتحسين مجالات الضعف

# الخطة التنفيذية لتعزيز مجالات القوة

## أ التقرير السنوى لتقييم أداء المعهد للعام الدراسى المنتهى 2016 / 2017

➤ يتضمن التقرير السنوى المجالات التالية:

أولاً: العناصر الرئيسية للتقرير على مستوى محورى الإعتماد وما تتضمنه من معايير من حيث:

1. مجالات القوة : على مستوى القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
2. مجالات الضعف : على مستوى القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

ثانياً: خطة تنفيذية تتضمن:

- أنشطة ومهام التعزيز لمجالات القوة.
- أنشطة ومهام التحسين لمجالات الضعف.

أولاً: العناصر الرئيسية للتقرير:

(أ) مجالات القوة : بناءً على تقارير متابعة الأداء على مستوى محورى الإعتماد (القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية)، و تقرير المراجعة الخارجية للإعتماد الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، تم تحديد مجالات القوة على مستوى كل معيار ، وهي كالتالى:

1. خطة إستراتيجية مبنية على التحليل البيئى ولها خطة تنفيذية.
2. لجنة لمتابعة التنفيذ للأنشطة الواردة بالخطة التنفيذية وتارير متابعة دورية.
3. هيكل تنظيمى معلى ومعتمد وملائم مع الأنشطة المختلفة التى يقدمها المعهد.
4. إنشاء وحدة للتطوير والتعليم الإلكترونى لتطوير الأداء على المستوى الإدارى والتعليمى.
5. توصيف وظيفى شامل لكل الوظائف بالمعهد يحدد المسئوليات والإختصاصات.
6. نمط القيادة بالمعهد ديموقراطى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والإداريين.
7. خطة تدريبية معتمدة ومفعلة للقيادات الأكاديمية والإدارية وتقارير متابعة.
8. إستحداث نماذج لقياس أثر العائد من التدريب لمختلف الفئات الداخلية.
9. إجراءات معلنة ومفعلة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية.

10. دليل لأخلاقيات المهنة لكافة الأطراف الداخلية معتمد ومعلن.
11. قواعد معلنة لضمان العدالة وعدم التمييز.
12. جهاز إدارى يتلاءم وحجم وطبيعة نشاط المعهد.
13. خطة تدريبية لتنمية مهارات أعضاء الجهاز الإدارى.
14. موارد مالية ومادية كافية.
15. ملائمة المباني والتجهيزات المختلفة والبنية التحتية لأنشطة المعهد وعدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
16. قواعد بيانات خاصة بالطلاب وهيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين ولجميع أنشطة المعهد.
17. خطة موثقة لخدمة المجتمع من خلال دراسة لإحتياجات المجتمع.
18. نظام للدعم المالى والإجتماعى والصحى للطلاب.
19. رابطة للخريجين وتوافر قاعدة بيانات للخريجين.
20. تبنى المعهد للمعايير الأكاديمية المرجعية القومية لبرنامجى علوم الحاسب والمحاسبة.
21. وضع معايير أكاديمية مرجعية لبرنامج نظم المعلومات الإدارية وإعتمادها من الهيئة.
22. المراجعة الخارجية لتوصيف البرامج التعليمية وتنفيذ توصيات وملاحظات المراجعين الخارجيين.
23. تحديث اللاتحة الدراسية وإرسالها للجهات المختصة
24. توافر موارد تعلم تدعم التعلم الذاتى مثل: المكتبة – أجهزة الحاسب – الإتصال بشبكة المعلومات الدولية – المشروعات البحثية.
25. أليات محددة للتأكد من عدالة تقويم الطلاب على مستوى الشعبة والمعهد.
26. معايير محددة ومعلنة ومعتمدة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
27. توافر أليات لقياس وتقييم الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
28. يوفر المعهد وسائل تحفيز لرعاية ودعم الباحثين.
29. خطة بحثية موثقة ومعتمدة مبنية على الإحتياجات لمختلف التخصصات.
30. وجود وحدة لإدارة الجودة وبها كافة التجهيزات والإمكانات اللازمة للقيام بمهامها.
31. إجراء التقويم الدورى للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

### 32. خطط لتحسن الأداء على مستوى محورى الإعتماد مبنية على نتائج التقييم.

(ب) **مجالات تحتاج إلى تحسين** : بناءً على تقارير متابعة الأداء على مستوى محورى الإعتماد (القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية)، و تقرير المراجعة الخارجية للإعتماد الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وفقاً لنتائج الزيارة الميدانية للمعهد، تم تحديد مجالات الضعف على مستوى كل معيار ، **وهي كالتالى**:

1. نسبة المشاركة فى التخطيط الإستراتيجى محدودة من قبل الطلاب والأطراف المجتمعية.
2. لم يتم تحليل الوضع التنافسى مع مؤسسات حكومية مماثلة.
3. عدم تنوع مصادر التمويل الذاتى.
4. محدودية التوعية بحقوق الملكية الفكرية للطلاب وأعضاء الجهاز الإدارى.
5. عدم مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناءً على التغذية الراجعة من المتدربين وأثر التدريب فى الأداء.
6. محدودية قياس رضا الأطراف المجتمعية والإستفادة من نتائج القياس فى تطوير الأداء وصنع القرار.
7. لا يوجد آلية لمتابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع.
8. عدم وجود برامج لرعاية الوافدين الموجودين بالمعهد.
9. عدم وجود برامج للتنمية المهنية للخريجين بالمعهد وفقاً لتطورات سوق العمل.
10. محدودية إستطلاع المعهد لرأى جهات التوظيف فى مستوى الخريجين، وإستطلاع رأى الخريجين فى مدى كفاية وملاءمة البرامج المقدمة لإعدادهم لسوق العمل.
11. محدودية الوعى بالمعايير الأكاديمية لكل من الطلاب والأطراف المجتمعية.
12. لم يتم توصيف اللائحة الجديدة.
13. لم تشارك ابعض لأطراف المعنية فى إعداد إستراتيجية التعليم والتعلم.
14. لا يتم مراجعة وتحديث إستراتيجية التعليم والتعلم بصفة دورية فى ضوء نتائج الإمتحانات ونتائج إستقصاء آراء الطلاب.
15. لا يوجد توصيف لبرامج تدريب الطلاب وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة وإحتياجات الطلاب.
16. العجز فى عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد.
17. لم تحدد الخطة البحثية محاور بحثية متباينة للتخصصات المختلفة.
18. لا يوجد آلية محددة لمتابعة الإلتزام بالخطة البحثية.

19. ضعف الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس.

20. محدودية أساليب تشجيع البحوث العلمية المشتركة.

21. محدودية استخدام المعهد لأساليب متنوعة لتشجيع الطلاب والهيئة المعاونة على المشاركة في المشروعات البحثية.

22. عدم استخدام نتيجة تقييم الأداء في وضع خطط التدريب والتطوير.

ثانياً: **الخطة التنفيذية** : وفقاً لنموذج الهيئة رقم ( 4 أ ) **وتشمل**:

• مجالات القوة وأوجه التعزيز.

• مجالات الضعف وأنشطة التحسين.

**متضمنة** : الأنشطة والإجراءات – توقيت التنفيذ – مسئولية التنفيذ – آليات المتابعة – مؤشرات المتابعة.